



MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

DERS İÇERİKLERİ

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TDİ135	TÜRK DİLİ-I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Türk dilinin ses ve şekil bilgisi, Türkçenin tarihî gelişimi, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebi türler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ATİ135	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-I	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Modern Türkiye'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDÖ135	İNGİLİZCE-I	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Öğrencilerin sonraki yıllarda görecekları mesleki İngilizce derslerini takip edebilmeleri, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları; İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ101	GENEL TURİZM	I	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Turizm Sektörünün Yapısı, Özellikleri ve Kavramlar, Turizm Çeşitleri, Turizm ve Diğer Bilim Dalları, Turizmin Dünya'da Tarihsel Gelişimi ve Türkiye, Turizm Sektöründe Faaliyet Gösteren İşletmeler: Konaklama ve Yiyecek İçecek İşletmeciliği, Ulaştırma Sektörü, Seyahat Acentaları, Tur Operatörleri ve Diğer İşletmeler, Turistik Çekicilik, Turizmde Destinasyon Kavramı, Turizmin Fonksiyonları: Sosyo-ekonomik, Sosyo-Kültürel ve Çevresel, Turizm Planlaması ve Türkiye'de Planlı Dönemde Turizm, Turizm Sektöründe Faaliyet Gösteren Örgütlenmeler, Türkiye'de Turizmin Gelişimi, Türkiye Ekonomisindeki Yeri ve Geleceği.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
BLG135	TEMEL BİLGİSAYAR TEKNOLOJİSİ KULLANIMI	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		İleri seviyede MS Word, MS Excel kullanımı, Temel veritabanı kavramları, MS Access, MS Outlook kullanımı, Bilgisayarı zararlı programlardan koruma					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ103	YIYECEK-İÇECEK SERVİSİ-I	I	2	2	0	3	3
Dersin İçeriği		Yiyecek-içecek hizmet işletmelerinin tanımlanması, sınıflandırılması ve özellikleri; yiyecek-içecek hizmet işletmelerinde yönetim ve önemi; yiyecek içecek hizmet işletmelerinin temel fonksiyonları, organizasyon yapıları, hizmetlerin planlanması ve pazarlanması konularını kavramak ve uygulamak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOi107	GENEL İŞLETME	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Öğrencilere işletme ve işletmecilikle ilgili temel kavramları tanıtmak, işletme bilimi ve işletmeye geniş ve bütüncül bir bakış açısı ile bakmalarını sağlamaktır. Bu derste işletmenin temel kavramları, tarihsel gelişimi, işletmelerin kuruluş çalışmaları, sınıflandırılması, hukuki şekil büyüklükleri ve fonksiyonları (yönetim ve organizasyon, finansman, pazarlama, insan kaynakları, üretim, halkla ilişkiler, ar-ge) konuları anlatılacaktır.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ105	ÖN BÜRO HİZMETLERİ	I	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği	Konaklama endüstrisinde kullanılan bilgi sistemlerini detaylı olarak incelemek, otel ve önbüro bölümünün organizasyon şemasını ve bu bölümünde çalışanların görevleri ile diğer bölümler arasında fonksiyonel ilişkileri kavramak. Yiyecek içecek, önbüro, satış ve pazarlama ve kat hizmetleri departmanlarında kullanılan bilgi sistemleri detaylı olarak anlatılır. Dersin uygulama kısmında otellerin önbüro departmanında kullanılan Odeon ve Fidelio sistemleri bilgisayar laboratuvarında uygulamalı olarak anlatılır. Önbüroda kullanılan yabancı terimleri ve önbüroda kullanılan evrakların içerik ve işlevlerini kavramak ve uygulamak. Otele giriş — çıkış ve ön muhasebe işlemlerini kavramak ve uygulamak.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
İLT111	İLETİŞİM	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders ile öğrenci iletişimin tanımı; iletişim modeli, iletişim unsurları ve özellikleri, etkili dinleme ve geri bildirim, kişilerarası iletişimi engelleyen etkenler (kaynak, kanal, alıcı, vb.), iletişimi kolaylaştıran etkenler, duyguların iletişimde rolü ve kullanılması, iletişimde çatışma ve önlenmesi, işletmede müşteri ile iletişiminde dikkat edilmesi gereken önemli hususlar, iletişim uygulamalarını öğrenir						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MAT 105	TİCARİ MATEMATİK	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Sayılar ve Kümeler, Özdeşlikler ve Denklemler, Eşitsizlikler, Fonksiyonlar, Karmaşık Sayılar, Üstlü sayılar, Diziler, Seriler, Oran Orantı, Yüzde problemleri...						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
THK101	TEMEL HUKUK	I	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Hukukun Temel Kavramları, Hukuk Sistemi, Hakkın Tanımı ve Türleri, Kişilik Kavramı, Tüzel Kişilik, Aile Hukuku, Eşya Hukuku, Borçlar Hukuku, Sözleşmeler, e itli Hükümler, Hak Arama Süreci.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TYU100	AKADEMİK TÜRKÇE	I	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Ön lisans eğitimlerine devam eden uluslararası öğrencilerin Türkçe okuma, dinleme, konuşma ve yazma dil becerilerini geliştirmeye yönelik okuma metinleri, dinleme kayıtları, konuşma görevleri ve yazma konularının sınıf içi etkinlikleri. Öğrencilerin Türkçe tez, makale, sunum, rapor vb. gibi bilimsel çalışmalar hazırlayabilmesine yönelik faaliyetler. Öğrencilerin Türkçe film, tiyatro oyunu, radyo oyunu vb. gibi işitsel ve görsel sanatsal yapıtları anlayıp yorumlar yapabilmesine yönelik faaliyetler.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
ATİ136	ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILÂP TARİHİ-II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Modern Türkiye'nin doğuş ve gelişim süreci içindeki olaylar, fikirler ve ilkeler.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TDİ136	TÜRKDİLİ-II	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Türk dilinin ses ve şekil bilgisi, Türkçenin tarihî gelişimi, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebi türler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
YDÖ136	İNGİLİZCE-II	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Öğrencilerin sonraki yollarda görecekleri mesleki İngilizce derslerini takip edebilmeleri, lisans sonrası ve meslek hayatlarında ihtiyaç duyacakları; İngilizceye temel oluşturacak seviyede İngilizce dilbilgisi, kelime dağarcığı, okuduğunu anlama, sözlü anlatım ve yazma becerileri.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ102	TURİZM PAZARLAMASI	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Türk dilinin ses ve şekil bilgisi, Türkçenin tarihî gelişimi, sunum yapma ve etkili konuşma teknikleri, sözlü ve yazılı edebi türler, imlâ-noktalama işaretleri; sunum, şiir, deneme, kompozisyon, hikâye, gazete, dergi çalışmaları ve uygulamaları.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ104	OTEL İŞLETMECİLİĞİ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Otel işletmeciliği dersi konaklama sektörünün gelişimi, yapısı ve operasyonları ile ilgili bilgiler verir. Çeşitli otel sınıfları tanıtılır, Otel yönetiminde otel yöneticilerinin görev ve sorumlulukları incelenir ve otel yönetim biçimleri anlatılır. Otellerde önbüro, kat hizmetleri, satış ve pazarlama, teknik servis, yiyecek içecek departmanları detaylı olarak incelenir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ108	ÖZEL İLGI TURİZMİ	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Turizm sektörüyle ilgili temel kavramları öğretmek bununla beraber farklı turizm dalları ile ilgili bir farkındalık yaratmak, Tüm turizm faktörlerinden maksimum faydalanmayı sağlamak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ106	YIYECEK İÇECEK SERVİSİ-II	II	2	2	0	3	3
Dersin İçeriği		Yiyecek İçecek Hizmetlerinin Önemi ve Gelişimi, Yiyecek İçecek İşletmelerinin Sınıflandırılması, Yiyecek İçecek İşletmelerinin Yönetimi, Yiyecek İçecek Hizmetlerinin Pazarlanması, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Menü Planlama, Yiyecek ve İçeceklerin Satın Alınması ve Depolanması, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Üretim ve Mutfak Planlaması, Yiyecek ve İçeceklerin Servisi ve Sanitasyonu, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Fiyatlandırma, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Kontrol.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ110	KAT HİZMETLERİ YÖNETİMİ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		İşletme özelliklerine göre, bölümün yönetsel davranışlarını ve uygun bölüm kontrol sistemlerini tanıyabilme. Konaklama işletmelerinde üretilen hizmet kalitesi, işletme politikasına paralel departman politikası ile oluşan sistem araştırmasını kavrayabilme. Tesisin faaliyet sürecinde kat hizmetlerinde işin kontrolü, iş gücü denetimi ile ilgili yönetsel bilgiler ile kat hizmetlerinde çalışma performanslarının dönemsel olarak değerlendirilmesi ile ilgili yönetsel bilgileri kavramak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ112	SEYEHAT ACENTALIĞI VE TUR OPERATÖRLÜĞÜ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		Turizm Endüstrisinin Genel Yapısı, Seyahat İşletmeciliği, Seyahat Acentalarında İşletme Kuruluş Yeri Seçimi ve Önemi, Turizm Endüstrisinde Dağıtım Sistemi ve Dağıtım Kanalları, Seyahat İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Seyahat Acentaları Faaliyetleri, Seyahat İşletmelerinde Satış ve Pazarlama, Seyahat İşletmelerinde Operasyon, Rezervasyon ve Biletleme, Tur Operatörlüğü, Seyahat Acentacılığı, Türkiye'de Seyahat Acentacılığı İşletmelerinin Örgütlenmesi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ114	GENEL MUHASEBE	II	2	2	0	3	4
Dersin İçeriği		Envanter işlemleri ile ilgili temel kavramlar, bir işletme için envanterin önemi, muhasebe dışı ve muhasebe içi envanter çalışmalarının farkı, muhasebe içi bilgiler arasındaki uyumsuzluğu giderici kayıtlar, bir işletmenin bir faaliyet dönemi ile ilgili olarak düzenlemesi gereken malî tabloların düzenlenmesi konuları ders kapsamında işlenecektir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ112	İŞ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Turizm Endüstrisinin Genel Yapısı, Seyahat İşletmeciliği, Seyahat Acentalarında İşletme Kuruluş Yeri Seçimi ve Önemi, Turizm Endüstrisinde Dağıtım Sistemi ve Dağıtım Kanalları, Seyahat İşletmelerinde Yönetim ve Organizasyon, Seyahat Acentaları Faaliyetleri, Seyahat İşletmelerinde Satış ve Pazarlama, Seyahat İşletmelerinde Operasyon, Rezervasyon ve Biletleme, Tur Operatörlüğü, Seyahat Acentacılığı, Türkiye'de Seyahat Acentacılığı İşletmelerinin Örgütlenmesi.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
DOY102	DİJİTAL OKUR YAZARLIK	II	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Derste, dijital okuryazarlık kavramına ve dijital teknolojileri kullanırken insanların bilgiyi bulma, kullanma, özetleme, değerlendirme, yaratma ve iletişim kurma gibi çok çeşitli konular işlenecektir.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KPD102	KARİYER PLANLAMASI	II	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Kariyer planlamanın ve gelişiminin önemi. CV hazırlama. Başarılı iş başvuruları ve iş görüşmeleri. Meslek alanı ile ilgili kariyer planlama. Kariyer deneyimlerini aktarma.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ201	TURİZM İŞLETMELERİNDE YÖNETİM VE ORGANİZASYON	III	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği	Yönetim ile ilgili temel kavramlar, yönetim biliminin tarihi gelişimi, klasik, neo klasik ve çağdaş yönetim yaklaşımları, örgüt çevre ilişkisini açıklayan yönetim kuramları, yönetim fonksiyonları: planlama, yönetim fonksiyonları; örgütlenme, yönetim fonksiyonları: yürütme, yönetim fonksiyonları: eşgüdümleme, yönetim fonksiyonları: denetim, yöneticilik ve liderlik, yönetimde motivasyon, karar verme, yönetimde yetki, güç ve otorite, genel değerlendirme, turizm işletmelerinde yönetim ve organizasyon uygulamaları.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ205	TURİZM COĞRAFYASI	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Bu ders ile birlikte öğrenciye Doğu Anadolu Bölgesi fiziki coğrafyası, Güneydoğu Anadolu Bölgesi fiziki coğrafyası İç Anadolu Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleti, Akdeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Akdeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Marmara Bölgesinin fiziki coğrafyası, Marmara Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri, Karadeniz Bölgesi fiziki coğrafyası, Karadeniz Bölgesinin tarihi ve doğal güzellikleri öğretmeyi amaçlar.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ207	BESLENME İLKELERİ	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Yeterli ve Dengeli Beslenme ve Önemi, Toplumda Beslenme Sorunlarının Nedenleri, Makro Besin Öğeleri (Karbonhidratlar, Proteinler Yağlar), Mikro Besin Öğeleri (Vitaminler), Mikro Besin Öğeleri (Mineraller), Su, Besin Grupları, Beslenme Durumunun Saptanması, Menü Planlama, Sağlıklı Beslenme Trendleri, Özel Durumlarda Beslenme- Zayıflık Şişmanlık, Sporcuların Beslenmesi, Yaşlı Beslenmesi, Adölesan Beslenmesi, Çocuk Beslenmesi, Probiyotik, Prebiyotik ve Sinbiyotik Gıdalar.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ203	TURİZM EKONOMİSİ	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Ekonomi ile ilgili Temel Kavramlar, Turizm İle İlgili Temel Kavramlar, Küreselleşme ve Turizm, Turizm Arzı ve Özellikleri, Turizm Talebi ve Özellikleri, Turizm Piyasası ve Özellikleri, Turizm Sektöründe Piyasa Tipleri ve Firma Dengesi, Bölgesel Kalkınma ve Turizm, Turizmin Parasal Etkileri, Turizmin Reel Etkileri, Turizmin Olumsuz Ekonomik Etkileri, Turizmde Yabancı Sermaye.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
STJ201	STAJ	III	0	2	0	1	8
Dersin İçeriği		Öğrenciler uygulama becerilerini ve sektör tecrübelerini artırmak için 1. sınıf sonunda 30 iş günü zorunlu stajlarını yapar.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ209	KIRSAL KALKINMA VE KIRSAL TURİZM	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Temel Kavramlar, Kırsal Turizmin Bileşenleri ve Önemi, Kırsal Turizm Arzı ve Talebi, Kırsal turizmin gelişimi ve gelişimi hızlandıran faktörler, Dünyada ve Türkiye’de kırsal turizm örnekleri, Kırsal bölgelerde kırsal turizm dışında yapılabilecek turizm türleri, Kırsal alan ve Kırsal Kalkınma, Türkiye’nin kırsal kalkınma uygulamaları, Kırsal kalkınma projeleri, Kırsal kalkınmanın ekonomik etkileri, Kırsal turizmin sosyal yapıya etkisi, Kırsal turizmin kültüre etkisi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ211	MESLEKİ YABANCI DİL -I	III	4	0	0	4	5
Dersin İçeriği		Mevcut İngilizce bilgileri üzerine daha ileri düzeyde dilbilgisi kuralları öğrenerek mesleki dil becerilerini geliştirmek, otel işletmeciliği alanında ihtiyaç duyulan yabancı dil becerilerini geliştirerek, öğrencileri sektörde ihtiyaç duyulan şekilde yetiştirmek amaçlanmaktadır. Diğer taraftan tüm bunları yaparken öğrencilerin okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerileri de geliştirilecektir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ213	TURİZM TESİS UYGULAMALARI-I	III	0	2	0	1	2
Dersin İçeriği		Turizm sektöründeki konukla iletişim kurabilme becerisi, satış pazarlama becerisi, yiyecek içecek servisi ön becerisi kazandırmak ve öğrencinin özgüvenini arttırıcı uygulamalar yaptırmak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ215	YABANCI DİL RUSÇA-I	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Bu dersin amacı öğrencilerin Rusça iletişim kurabilmeleri için gerekli becerileri kazanmasını sağlamaktır. Bununla birlikte öğrencilerin sosyal ortamlarda karşılaşacağı durumlarda iletişim kurabilmesini sağlayacak yapı ve becerileri geliştirmeleri amaçlanmaktadır. Ders kapsamında öğrencilerin başlangıç düzeyde iletişim kurmalarına yardımcı olmak için kelime bilgisi, dilbilgisi ve iletişimsel becerilerin geliştirilmesine yönelik aktivitelere içermektedir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
GRŞ201	SEÇ I: GİRİŞİMCİLİK	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Girişimcilik özelliklerinin sınanması, iş fikri geliştirme ve yaratıcılık egzersizleri. Girişimcilerin işletme Kurma Süreci. İş planı kavramı ve öğeleri (Pazar araştırma, pazarlama planı, üretim planı, yönetim planı, finansal plan.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SET201	SEÇ II: SANAT VE ESTETİK	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Sanat ve Sanatlar, Sanat ve Kültür ilişkisi, Sanat ve Eğitim ilişkisi, Sanat ve Yaratıcılık, Sanat Felsefesi, Estetik, sanat Ontolojisi, Sanat ve Estetik Kuramları, Sanat Eleştirisi: Bir Sanat Eserini tanıma. Betimleme- Çözümleme- YorumYargı- Değerlendirme, Sanat Tarihi- İlkçağ tarih öncesi, İlkçağ Anadolu, Mezopotamya, Mısır sanatı, Sanat Tarihi- İlkçağ Yunan, Roma Sanatları ve Estetik (güzellik anlayışı), Sanat Tarihi- Orta çağ, Doğu Roma Sanatı, Romanesk ve Gotik Üslup, Yeniçağ ve Rönesans, Barok, Estetik (güzellik anlayışı), Sanat Tarihi-18.19 yy. sanatı ve Modernizm, Türkiye'de sanatın gelişimi, Günümüzde sanat anlayışı, Müze ve müze türleri, Müze Eğitimi Eğitimde Müzelerden Yararlanma Yöntemleri,					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MOY203	SEÇ III: MEDYA OKURYAZARLIĞI	III	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Bu ders, medya ve toplum arasındaki etkileşimin yönlendirici etkilerinin belirlenmesine ve biçimlendirilmiş medya içeriklerinin çözümlenmesine yönelik çalışmalara yer vermektedir.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ204	TURİZM İŞLETMELERİNDE REKREASYON VE ANİMASYON	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Turizm Kavramı, Turizm Teorileri, Turizm Sektörünün Yapısı, Turizm Endüstrisinin Yapısı ve Bileşenleri, Turizm İşletmelerinin Endüstri İçindeki Konumları, Turizm İşletmelerinin Toplumsal ve Ekonomik Çevreyle İlişkileri, Rekreasyon Kavramı, tipleri ve teorileri, Rekreasyonun Sınıflandırılması ve Faydaları, Oyun- Serbest zaman- Rekreasyon ve Spor ilişkisi, Animasyon Kavram, İçerik ve Faaliyet Türleri, Rekreasyon ve Animasyon Faaliyetlerinin Planlanması, Rekreasyon ve Animasyon Faaliyetlerinin Gelişimi, Turizm Sektöründeki Yeri ve Önemi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ202	TURİZM İŞLETMELERİNDE MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Bu ders ile öğrenci Müşteri ilişkilerini yönetebilme yeterlikleri kazanacaktır. Ayrıca Müşteriler e ile iletişim, Müşterileri sınıflandırmak, Online tüketici davranışları, Geleneksel tüketici davranışları, Randevu ve ağırlama, Müşteri değeri yaratmak, Müşteri memnuniyeti, Müşteri şikayetleri gibi konularda bilgi edinme sağlanacaktır.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ208	MESLEKİ YABANCI DİL-II	IV	4	0	0	4	5
Dersin İçeriği		Öğrencilere upper intermediate seviyede konuşma, okuma, yazma, anlama bilgi ve becerilerini vermek. İngilizce dilinin yapısı ve Türkçeden farklılıklarını vermek. Doğru telaffuz ile okuma ve konuşma becerilerini kazandırmak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ206	TURİZM İŞLETMELERİNDE KALİTE YÖNETİMİ	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Kalite Tanımı Ve Önemi, Turizm İşletmeleri İçin Kalitenin Önemi, Kalite Yönetimi, Hizmet, Kalite Ve Hizmet Kalitesi, Hizmet Kalitesinin Ölçümü, Kalite Kontrolünden Toplam Kalite Yönetimine Kalite Süreci, Toplam Kalite Yönetimi Ve Turizm Sektöründe Tky Uygulamaları, ISO 9000 Kalite Yönetim Sistemi, 6 Sigma, Kalite Fonksiyon Göçerimi Ve Kalite Evi, Turizm Sektöründe Hizmet Kalitesi, Ölçümü Ve Servqual Modeli, Turizm İşletmelerinde İç Hizmet Kalitesi, Turizm İşletmelerinde Etik Ve Kalite, Kalite Ödülleri Ve Rolü, Turizm Sektöründe Kalite Uygulamaları, Genel Değerlendirme.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ210	TURİZM MEVZUATI	IV	2	0	0	2	4
Dersin İçeriği		Hukuk Kavramı, Hukukun Dalları ve Kaynakları, Turizm ve Turizme İlişkin Kavramlar Turizm Hukuku, Ulusal ve Uluslar arası Turizm Örgütleri, Turizm Teşvik Kanunu Turizm Yatırım Belgesi, Turizm İşletme Belgesi ve Seyahat İşletme Belgesi, Turizm İşletmeleri Yönetmeliği, Seyahat Acentaları Yönetmeliği, Çevre Kanunu ve Kıyı Kanunu, Av Turizmi Yönetmeliği, Yat Yönetmeliği, Turizmde Tüketici Hakları.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ212	TURİZM TESİS UYGULAMALARI- II	IV	0	2	0	1	2
Dersin İçeriği		Turizm sektöründeki konukla iletişim kurabilme becerisi, satış pazarlama becerisi, yiyecek içecek servisi ön becerisi kazandırmak ve öğrencinin özgüvenini artırıcı uygulamalar yaptırmak.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ216	YABANCI DİL RUSÇA-II	IV	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Rusça I dersinin devamı niteliğinde olan bu ders kapsamında öğrencilerin başlangıç düzeyinden hareketle orta düzey dil becerisi sağlanarak bölgesel ve yöresel tarihleri, sağlık problemleri, yer tarifleri, boş zaman aktiviteleri, biyografik bilgiler, telefon konuşmaları gibi çeşitli alanlarda kendilerini ifade etme becerisi sağlanmaktadır. Öğrencilerin farklı kültürler hakkında bilgi sahibi olması amacıyla çeşitli kültürlerle ait olgularda dersin içeriğine alınmıştır.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
TOİ214	İLK YARDIM	IV	2	0	0	2	3
Dersin İçeriği		İlk yardıma giriş, ilkyardımanın ilkeleri, ilk yardımda pozisyonlar, hayati fonksiyonların sürekliliğinin sağlanması, şoklar, komanın tanımı ve dereceleri, pansuman ve sargılar, kanamalar, travmalar, kırıklarda ilk yardım, burkulma çıkıklar ve kramplar yaralar, yanık yaraları, abseler, yanıklar ve donmalar, elektrik çarpmaları, güneş ve sıcak çarpmaları, boğulmalar, zehirlenmeler, felaketlerde ilkyardım.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
KRY202	SEÇ I: KARIYER GELİŞİMİ	IV	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		Kariyer Yönetimi nedir? Kariyer Planlama ve Gelişimi. Kariyer safhaları: Kişisel tercihlerini bilmek. Dünyadaki kariyer eğilimleri. İş dünyasının yeni mezunlardan beklentileri. İş dünyasından profesyonel ziyaretçi. Özgeçmiş, kapak yazısı ve teşekkür mektubu hazırlama yöntemleri. Etkileyici bir iş görüşmesi nasıl yapılır? Mülakat teknikleri ile ilgili bilgiler. İnternet aracılığıyla iş başvurusunda bulunmayı ve şirketlerin web sayfalarındaki iş başvuru formlarının nasıl doldurulacağını öğrenmek. Performans Yönetiminin temel kavramları. Zaman yönetimi. Sözlü ve yazılı iletişim. İlişki yönetimi.					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
SPR202	SEÇ II: SPOR KÜLTÜRÜ	IV	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği		İnsan gelişiminde beden eğitiminin rolü, Beden eğitimi ders araç-gereç ve malzemeleri, özellikleri. Hareket bilgi ve beceriler. Etkin katılım ve sağlıklı yaşam (Düzenli Fiziksel etkinlikler, Atatürk ve Ulusal Bayramlar). Hareket ve spor (Hareket sistemi, hareket gelişimi, hareketin insan yaşamındaki yeri, spor kavramları, hareket ve spor ortamları) Spor ve Sağlık (spor ve vücudumuz, spor ve mutluluk, spor türleri ve sağlık, sporda sağlığı koruma, spor yaparken alınacak önlemler, sporda yaralanma ve sakatlanma). Spor ve Sosyal hayat (spor kuralları, spor ve arkadaşlık, sporda başarılı olma, sportmenlik, sportmence davranış, sporda yasadışı rekabet) Spor ve Yaşam (sporun yaşamımızdaki yeri, kültürel farklılıklar ve spor, spor ve barış, çevre ve spor, doğal yaşam, sportif çevre) Ülkemiz ve Spor (Türk tarihinde spor, Orta Asya Türkleri, Anadolu Türkleri, günümüzde Türk sporu, şampiyon sporcularımız).					

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
MET102	SEÇ III: MESLEK ETİĞİ	IV	2	0	0	2	2
Dersin İçeriği	Etik ve ahlak kavramlarını incelemek, Etik sistemlerini incelemek, Ahlakın oluşumunda rol oynayan faktörleri incelemek, Meslek etiğini incelemek, Mesleki yozlaşma ve meslek hayatında etik dışı davranışların sonuçlarını incelemek, Sosyal sorumluluk kavramını incelemek.						

Ders Bilgileri							
Dersin Kodu	Dersin Adı	Yarıyıl	T	U	L	Kredi	AKTS
GÖÇ202	SEÇ: GÖNÜLLÜLÜK ÇALIŞMALARI	IV	1	2	0	2	4
Dersin İçeriği	Derste kısaca başta Gönüllülük çalışmaları ve Sivil toplum çalışmaları olmak üzere, günümüz dünyasında sivil toplum örgütlerin çalışma usul ve esaslarını, faaliyetlerini, tanıtım ve halkla ilişkiler bağlamında kendilerini topluma anlatabilmeleri ile ilgili stratejilerini görecektir. Bunların yanında çeşitli sivil toplum örgütlerinin kendi faaliyetlerini aktardıkları tecrübe paylaşımı olacaktır.						